

## **Způsob podávání podnětů, oznámení a stížností školské radě**

1. Oznamovatelé mají právo obracet se na školskou radu s podněty, oznámením nebo stížnostmi.
2. Podnět, oznámení nebo stížnost lze podat písemně nebo ústně; je-li podána ústně stížnost, kterou nelze ihned vyřídit, sepíše o ní školská rada písemný záznam.
3. Podnět, oznámení nebo stížnost musí být vyřízena do 60 dnů ode dne doručení školské radě k vyřízení. O vyřízení musí být oznamovatel v této lhůtě vyrozuměn. Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení podnětu, oznámení nebo stížnosti.
4. Byla-li stížnost shledána důvodnou nebo částečně důvodnou, je školská rada povinna bezodkladně učinit nezbytná opatření k nápravě. O výsledku šetření a opatřeních přijatých k nápravě se učiní záznam; stěžovatel bude vyrozuměn jen tehdy, jestliže o to požádal.